

Wellcare inatii sheria zinazotumika za haki za kiraia za Shirikisho na haibagui kwa misingi ya jamii, rangi, asili ya taifa, umri, ulemavu, au jinsia (ikiwa ni pamoja na ujauzito na mwelekeo wa kijinsia).

Wellcare haiwazui watu au kuwatendea tofauti kwa sababu ya jamii, rangi, asili ya taifa, umri, ulemavu, au jinsia (ikiwa ni pamoja na ujauzito na mwelekeo wa kijinsia).

Wellcare

- Hutoa misaada na huduma bila malipo kwa watu wenye ulemavu ili kuwasiliana nasi kwa ufanisi, kama vile:
 - Wakalimani wa lugha ya ishara waliohitimu
 - Taarifa iliyoandikwa katika miundo mingine (chapa kubwa, sauti, miundo ya kielektroniki inayoweza kufikiwa, miundo mingine)
- Hutoa huduma za lugha bila malipo kwa watu ambao lugha yao ya msingi si Kiingereza, kama vile:
 - Wakalimani waliohitimu
 - Taarifa iliyoandikwa katika lugha zingine
- Ikiwa unahitaji huduma hizi, wasiliana nasi kwa 1-844-428-2224 (TTY: 711). Kuanzia tarehe 1 Oktoba hadi tarehe 31 Machi, unaweza kutupigia katika siku zote saba za wiki kuanzia saa 2 asubuhi hadi saa 2 jioni. Kuanzia tarehe 1 Aprili hadi tarehe 30 Septemba, unaweza kutupigia kuanzia Jumatatu hadi Ijumaa kuanzia saa 2 asubuhi hadi saa 2 jioni. Mfumo wa kutuma ujumbe unatumika baada ya saa za kazi na wikendi na sikukuu za kitaifa.

Ikiwa unaamini kuwa **Wellcare** imeshindwa kutoa huduma hizi au imebagua kwa njia nyingine kwa misingi ya jamii, rangi, asili ya taifa, umri, ulemavu, au jinsia (ikiwa ni pamoja na ujauzito na mwelekeo wa kijinsia), unaweza kuandikisha nung'uniko kwa:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAKSI: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Unaweza kuandikisha nung'uniko kwa barua, faksi, au barua pepe. Ikiwa unahitaji usaidizi wa kuandikisha nung'uniko, **Mratibu wetu wa 1557** anapatikana ili kukusaidia.

Unaweza pia kuwasilisha malalamiko ya haki za kiraia kwa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, kwa njia ya kielektroniki kupitia Tovuti ya Malalamiko ya Office for Civil Rights, inayopatikana katika <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, au kwa barua au simu kwa:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Fomu za malalamiko zinapatikana katika <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>