

Wellcare respekte lwa Federal sou dwa sivil ki aplikab yo epi li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks (sa gen ladan l gwo sèks epi oryantasyon seksyèl).

Wellcare pa mete sou kote moun oswa trete yo yon fason diferan akòz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks (sa gen ladan l gwo sèks ak oryantasyon seksyèl).

Wellcare

- Bay asistans ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap yo pou yo kominike yon fason ki efikas avèk nou, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye pou langaj siy
 - Enfòmasyon alekri nan lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik ki aksesib, lòt fòm)
- Bay sèvis lang gratis pou moun ki pa gen Anglè kòm premye lang yo, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye
 - Enfòmasyon alekri nan lòt lang
- Si w bezwen sèvis sa yo, kontakte nou nan 1-844-428-2224 (TTY: 711). Soti 1ye Oktòb pou rive 31 Mas, ou ka rele nou sèt jou sou sèt, soti 8 a.m. rive 8 p.m. Soti 1ye Avril rive 30 Septanm, ou ka rele nou Lendi rive Vandredi, soti 8 a.m. rive 8 p.m. Yon sistèm mesajri ap disponib apre orè fonksyonman yo, nan wikenn oswa nan jou ferye federal yo.

Si ou kwè **Wellcare** pa te rive bay sèvis sa yo oswa yo te fè diskriminasyon nan yon lòt fason sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks (sa gen ladan l gwo sèks ak oryantasyon seksyèl), ou ka depoze yon plent bò kote:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAKS: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Ou ka depoze yon doleyans nan lapòs, faks oswa imèl. Si ou bezwen èd pou depoze yon plent, **Kowòdonatè 1557** nou an disponib pou ede.

Ou ka depoze yon plent dwa sivil tou nan U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights elektwonikman atravè Office for Civil Rights Complaint Portal, ki disponib nan <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oswa nan lapòs oswa telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Fòmilè plent yo disponib nan <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>