

**Wellcare By Allwell** erfüllt die geltenden staatlichen Grundrechte und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung, oder Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft und sexuelle Orientierung). **Wellcare By Allwell** grenzt Menschen nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung, oder Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft und sexuelle Orientierung) aus oder behandelt sie deswegen anders.

Wellcare By Allwell

- Bietet Menschen mit Behinderungen kostenlose Hilfsmittel und Dienstleistungen, um effektiv mit uns zu kommunizieren, z. B.:
  - Qualifizierte Dolmetscher für Gebärdensprache
  - Schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck, Audio, vereinfachte elektronische Formate, andere Formate)
- Bietet kostenlose Sprachdienstleistungen für Personen, deren Muttersprache nicht Englisch ist, wie z. B.:
  - Qualifizierte Dolmetscher
  - Schriftliche Informationen in anderen Sprachen
- Wenn Sie eine dieser Dienstleistungen benötigen, kontaktieren Sie uns unter 1-844-428-2224 (TTY: 711). Vom 1. Oktober bis 31. März können Sie uns täglich von 8 bis 20 Uhr anrufen. Vom 1. April bis 30. September können Sie uns montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr anrufen. Außerhalb der Geschäftszeiten sowie an Wochenenden und Feiertagen sind wir für Sie per Nachrichtendienst erreichbar.

Wenn Sie der Meinung sind, dass **Wellcare By Allwell** diese Dienstleistungen nicht erbracht hat oder auf andere Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft und sexuelle Orientierung) diskriminierend ist, können Sie eine Beschwerde einreichen bei:

**1557 Coordinator**

**PO Box 31384, Tampa, FL 33631**

**855-577-8234**

**TTY: 711**

**FAX: 866-388-1769**

**SM\_Section1557Coord@centene.com**

Sie können Beschwerden per Post, Fax oder E-Mail einreichen. Wenn Sie Hilfe bei der Einreichung einer Beschwerde benötigen, steht Ihnen unser **1557-Koordinator** zur Verfügung.

Sie können auch eine Bürgerrechtsbeschwerde beim U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektronisch über das Office for Civil Rights Complaint Portal einreichen, das unter <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> verfügbar ist, oder per Post oder Telefon unter:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Beschwerdeformulare finden Sie unter <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>