



معلومات  
Medicare  
الرسمية الصادرة  
عن الحكومة  
الأميركية

## معلومات مهمة:

تقييمات نجوم Medicare لعام 2025

H2915 - Wellcare by Allwell

حصلت H2915 - Wellcare by Allwell على تقييمات النجوم التالية من Medicare لعام 2025:



تقييم النجوم العام:

تقييم الخدمات الصحية:

تقييم خدمات الأدوية:

تُجري Medicare، كل عام، تقييماً للخطط بناءً على نظام تصنيف 5 نجوم.

سبب أهمية تقييمات النجوم

تقيم Medicare الخدمات الصحية والدوائية للخطط.

يسهل هذا عليك المقارنة بين الخطط بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تتضمن:

- تعليقات الأعضاء بخصوص خدمات الخطة ورعايتها
- عدد الأعضاء الباقين في الخطة أو المغادرين منها
- عدد الشكاوى التي تلقتها Medicare حول الخطة
- بيانات الأطباء والمستشفيات العاملين مع الخطة

كلما زادت النجوم تعني أن الخطة أفضل، فعلى سبيل المثال قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

احصل على مزيد من المعلومات حول تقييمات النجوم عبر الإنترنت

قارن تقييمات النجوم لهذه الخطة مع خطط أخرى عبر الإنترنت من خلال [.Medicare.gov/plan-compare](https://www.Medicare.gov/plan-compare)

هل لديك أسئلة عن هذه الخطة؟

تواصل مع Wellcare by Allwell على مدار 7 أيام أسبوعياً من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت المحلي على الرقم 800-225-8017 (المكالمة مجانية) أو 711 (TTY)، من 1 تشرين الأول/أكتوبر حتى 31 آذار/مارس. ساعات العمل لدينا من 1 نيسان/أبريل حتى 30 أيلول/سبتمبر، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت المحلي. يُرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال على الرقم 844-796-6811 (المكالمة مجانية) أو 711 (TTY).