



DE

pa health  
& wellness™

## Lista de Verificación Previa a la Inscripción

Antes de tomar una decisión con respecto a la inscripción, es importante que entienda perfectamente nuestros beneficios y normas. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con un representante de Servicio al Cliente llamando al HMO: 1-855-766-1456 o HMO D-SNP: 1-866-330-9368 (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

### Entienda los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la *Evidencia de Cobertura* (por sus siglas en inglés, EOC), especialmente esos servicios por los que acude a un médico de forma regular. Visite [allwell.pahealthwellness.com](http://allwell.pahealthwellness.com) o llame a HMO: 1-855-766-1456 o HMO D-SNP: 1-866-330-9368 (TTY: 711) para ver una copia de la EOC.
- Revise el Directorio de Proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que consulte ahora pertenezcan a la red. Si no figuran en la lista, significa que probablemente tenga que elegir otro médico.
- Revise el Directorio de Farmacias para asegurarse de que la farmacia a la que acude por medicamentos que requieren receta médica pertenece a la red. Si la farmacia no figura en la lista, probablemente tenga que elegir una nueva farmacia para sus medicamentos que requieren receta médica.

### Entienda las normas importantes

- Además de la prima mensual de su plan, deberá continuar pagando la prima mensual de Medicare Parte B. Normalmente, esta prima mensual se descuenta de su cheque de Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, las primas mensuales o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero del 2021.
- Cuando elija un producto HMO, recuerde que, excepto en situaciones de urgencia o de emergencia, no cubrimos los servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no figuran en el Directorio de Proveedores).
- Cuando seleccione un plan D-SNP, recuerde que es un plan de necesidades especiales con doble elegibilidad (por sus siglas en inglés, D-SNP). Su capacidad para inscribirse dependerá de la verificación de su derecho a tener tanto Medicare como ayuda médica de un plan estatal en virtud de Medicaid. Los planes D-SNP pueden brindarle más información si imponen restricciones a categorías de elegibilidad de Medicaid específicas.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al HMO: 1-855-766-1456 o HMO D-SNP: 1-866-330-9368 (TTY: 711).

Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes HMO y HMO SNP y con algunos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

FLY042882SK00 (7/20)